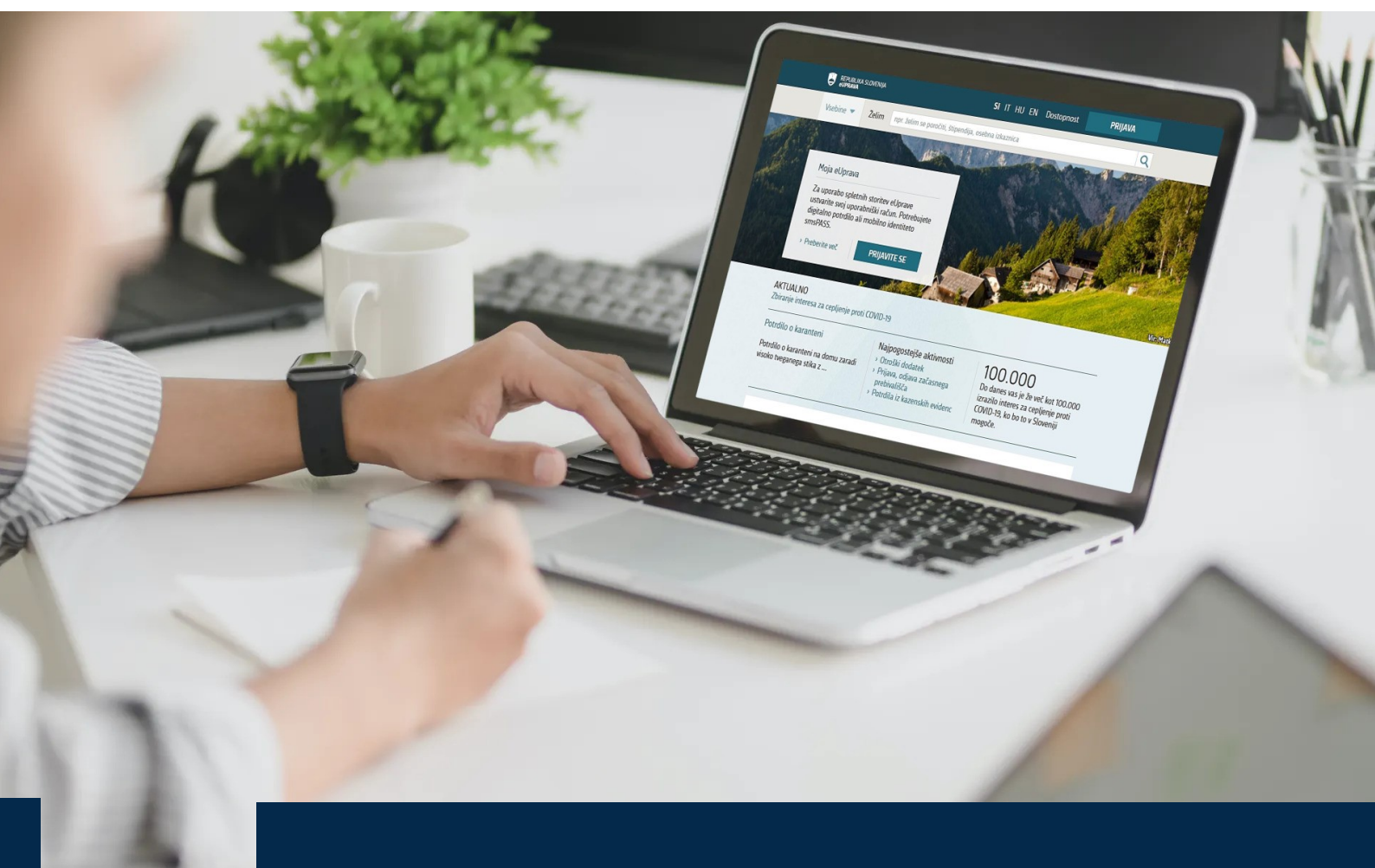




REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO

2020 Poročilo



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI
SOCIALNI SKLAD

euprava.gov.si

1. Vsebina

2.	Glavni poudarki leta 2020	2
3.	Nove verzije portala	2
4.	Aktivnosti.....	4
4.1	Nove aktivnosti (4):	4
4.2	Spremenjene aktivnosti (35):	5
4.3	Ukinjene aktivnosti:.....	6
5.	Vloge.....	6
5.1	Vloge v slovenskem jeziku	9
5.2	Vloge v italijanskem jeziku	9
5.3	Vloge v madžarskem jeziku	9
5.4	Spremembe	9
5.5	Znakovni jezik	10
6.	Vpogledi.....	10
7.	Vodiči.....	10
8.	Vsebine	10
9.	Statistika	11
9.1	Obiski strani portala eUprava (Matomo)	11
9.2	Registrirani uporabniki	13
9.3	Oddane vloge.....	13
9.4	Oglasna deska.....	15
9.5	Prireditve in shodi	15
9.6	Reševanje zahtevkov uporabnikov na 2. nivoju (Maximo).....	15
10.	Zaledni sistemi in integracije	16
10.1	Podatkovni viri:.....	16
10.2	Skupni gradniki:	17
10.3	Zaledni sistemi:.....	17
10.4	Odjemni sistemi:.....	17

2. Glavni poudarki leta 2020

V letu 2020 je bilo na portalu eUprava poleg rednega vzdrževanja, priprave ter administracije aktivnosti in vlog, narejenih kar nekaj večjih posegov. Med temi so najpomembnejši:

- Razvoj, testiranje in produkcijska vzpostavitev tesne integracije s sistemom JEP, ki za portal eUprava pomeni velik korak naprej pri samostojnem kreiranju zahtevnejših vlog, ki jih je moral do sedaj programirati zunanji izvajalec; prve vloge v tem orodju so bile narejene za potrebe občin in delujejo na produkcijskem okolju portala eUprava;
- Vzpostavitev e-vlog za oddajo brez e-identitete v času prvega vala epidemije COVID-19 (večinoma vloge s področja prebivališča, vloga za e-podaljšanje prometnega dovoljenja, vloga za izpisek iz centralne kazenske evidence, ...);
- Vključitev prvih 15 občin in njihovih zalednih sistemov v eUpravo in SPOT (to smo delali skupaj s kolegi portala SPOT);
- Razvoj, testiranje in produkcijska vzpostavitev eVročanja na portal eUprava (uporabnik si lahko predal na eUpravi označi kot svoj varni predal za osebno elektronsko vročanje);
- Razvoj, testiranje in priprava za produkcijo čezmejnega poslovanja portala eUprava; razvoj poteka v okviru projekta SIPASS 2, ki je sofinanciran iz posebnega CEF projekta. Posegi na portalu so bili izjemno veliki, saj je bilo potrebno celoten portal prilagoditi večjezičnosti. S tem je portal že pripravljen tudi za storitve, ki jih bo potrebno implementirati po direktivi SDG. Dodatno pa bosta s to spremembo veliko pridobili tudi obe narodnostni manjšini, saj bo možno implementirati tudi e-vloge v obeh jezikih manjšin. Do sedaj so jim bili na voljo le prevedeni obrazci vlog in aktivnosti ter opisi vlog. Seveda pa bo to precejšen organizacijski zalogaj, ki se ga bo potrebno še lotiti.
- Razvoj, testiranje in priprava na produkcijo vpogleda v izobraževanje; v usklajevanju je dogovor o obdelavi podatkov, ki bo omogočil prehod na produkcijo.

3. Nove verzije portala

Razvoj novih funkcionalnosti in kompleksnejših storitev ter nadgrajevanje portala poteka po metodologiji Scrum, ki zagotavlja agilni pristop. To se je izkazalo kot zelo učinkovito. Zunanji izvajalec deluje po principu 14-dnevnih sprintov, verzije pa so praviloma enkrat mesečno. Izvajalec jih v naš SVN odloži praviloma zadnji delovni dan v mesecu. Potem sledi nameščanje na TEST, po uspešnem testiranju ekipe eUprava in po potrebi vsebinskih lastnikov novih storitev, pa še nameščanje na PROD, kjer se praviloma naredijo še dodatni testi.

Januar – ver 3.0.4;

- nadgradnja vozovnice za športnike;

Februar – ni nove verzije;

- poslovna analiza vpis v višje šole IPMIT;
- prikaz izobraževanja - analiza, specifikacije;

Marec - ver 3.0.5.1;

- integracija JEP;
- vpogled v izobraževanje - razvoj;
- kontroliran odpoklic vozil;
- nadgradnja vozovnic;

April – ver 3.0.5.2;

- integracija JEP;
- ePodaljšanje (zavarovalnice, slike, teksti, klic RAZ, administracija prejemnikov UE);

Maj - ver 3.0.6.1;

- JEP in plačljive vloge;
- povezava administracije JEP in eUprava;
- prenova CRP;
- vključitev vseh UE na ePodaljšanju;
- popravek listin URPS;

Junij - ver 3.0.7.1;

- nadgradnja integracije JEP;
- sprememba podatkovni struktur za nepremičnine;
- preverjanje povezave med CKE in eUpravo (ko pade mrežna povezava na bazo);
- nadgradnja modula eDemokracija;

Julij – ni nove verzije;

- poslovna analiza (Vloga in odgovornosti MJU in drugih institucij);
- eVročanje 1.del;

Avgust - ver 3.0.9;

- reševanje problema z OKS;
- dograditev prikaza izobrazbe;
- dograditev SI-CEV;
- varnostni pregled kode zaradi velikih sprememb pri integraciji z JEP in e-vročanja;
- SIPASS 2.0 - analiza dokumentacije in priprava specifikacij (čezmejno poslovanje – Aneks);

September – ver 3.1.0;

- SI-CEV dopolnitve po testiranju;
- osveževanje zunanjih sistemov iz VS, da se odstrani potreba po proženju job-a na 3Genu ob vključitvi novega odjemnega sistema;

Oktober – ver 3.1.1:

- SI-CEV dopolnitve po testiranju ostalih integriranih sistemov;
- poslovna analiza;
- optimizacija prijave preko oddaje vlog;
- SI-PASS 2.0 dopolnjevanje specifikacij in hkratni razvoj prijave; razširitev baznega modela, administracije, priprava prve verzije;

November – ver 3.1.2:

- Popravki na KPK vlogi zaradi novih funkcionarjev;
- SDG – pričetek del na odzivnem obrazcu in statistiki za poročanje EU;
- vpogled podatkov MIZŠ – dopolnitev po testiranju naročnika;
- vloga za pridobitev potrdila o karanteni na domu;
- SI-PASS 2.0 – zaključen razvoj in predana verzija na TEST;

December – ver 3.1.3:

- vloga za izražanje interesa za cepljenje;
- samostojen meni za povezane osebe;
- implementacija vlog brez e-identitete z orodjem JEP;
- določanje različnih cen glede na kanal oddaje;
- sprememba klica na CRP – prenos iz direktnega klica na klic čez Pladenj;
- nadgradnja statistike za prikaz na nulti strani vloge;
- sprememba metrik iz Matoma za poročanje SDG;

4. Aktivnosti

Aktivnosti so v bistvu storitve, ki jih uporabniki opravljajo v odnosu do državnih, javnih in drugih institucij. Praviloma bi za aktivnosti morali skrbeti uredniki na institucijah, ki so lastniki teh storitev, vendar zaradi nedelovanja enotne uredniške politike ter nenehnih menjav urednikov po institucijah to delo pade na ekipo eUprave.

Najpogosteje obiskane aktivnosti:

1. Kvalificirano digitalno potrdilo (42.510 ogledov),
2. Osebna izkaznica (16.603 ogledov),
3. Očetovski dopust (14.978 ogledov),
4. Potrdila iz kazenskih evidenc (15.628 ogledov),
5. Otroški dodatek (12.825 ogledov).

4.1 Nove aktivnosti (4):

- Pridobitev pravice do dodatka k pokojnini na področju športa;
- Pridobitev potrdila o karanteni;
- Zbiranje interesa za cepljenje državljanov proti COVID-19;

- Izplačilo enkratnega solidarnostnega dodatka študentom.

4.2 Spremenjene aktivnosti (35):

- Sklenitev zakonske ali partnerske zveze v Sloveniji
- Sklenitev zakonske in partnerske zveze slovenskih državljanov v tujini
- Razveza in razveljavitev zakonske ali partnerske zveze
- Zunajzakonska skupnost
- Nesklenjena partnerska zveza
- Izpodbijanje očetovstva
- Očetovski dopust
- Starševski dopust
- Otroški dodatek
- Posvojitev otroka
- Rejništvo
- Subvencija za znižano plačilo vrtca
- Vozniško dovoljenje
- Prijava stalnega prebivališča
- Prijava, odjava začasnega prebivališča
- Opravljanje začasnega in občasnega dela dijakov in študentov
- Starostna pokojnina
- Izpis podatkov o osebah, prijavljenih na mojem naslovu
- Izpisek iz matičnega registra o rojstvu
- Izpisek iz matičnega registra o smrti
- Potrdilo o stalnem prebivališču
- Potrdilo o začasnem prebivališču
- Potrdilo o gospodinjski skupnosti
- Overitve javnih listin za uporabo v tujini
- Evropska kartica zdravstvenega zavarovanja
- Pravice vojnih veteranov
- Sprememba priimka ob sklenitvi, razvezi ali razveljavitvi zakonske ali istospolne partnerske zveze
- Subvencija za šolsko prehrano
- Prijava na šolsko prehrano
- Vpis v srednjo šolo
- Opravljanje poklicne mature
- Brezplačen prilagojen prevoz za gibalno oviranega dijaka
- Prilagoditev šolskih obveznosti dijaku v srednji šoli
- Subvencionirana vozovnica
- Priznavanje izobraževanja za namen nadaljevanja izobraževanja v Sloveniji
- Izplačilo enkratnega solidarnostnega dodatka študentom
- Pridobitev Zoisove štipendije
- Štipendije za deficitarne poklice
- Nadaljnje prejemanje Zoisove štipendije
- Štipendije Ad futura za mednarodno mobilnost

- Štipendije za Slovence v zamejstvu in po svetu
- Kadrovske štipendije
- Pravice brezposelnih oseb
- Drugi načini glasovanja
- Prostovoljno služenje vojaškega roka
- Gradbeno dovoljenje
- Vpogled v geodetske podatke
- Nakup kmetijskega zemljišča, gozda ali kmetije
- Izpit za voditelja čolna
- Registracija vozila

Najpogostejši razlogi za spremembe na aktivnostih:

- spremembe zaradi spremembe zakonodaje;
- sprememba pravne podlage;
- spremembe zaradi večje jezikovne ustreznosti.

4.3 Ukinjene aktivnosti:

- Davek na dobiček zaradi spremembe namembnosti zemljišč.

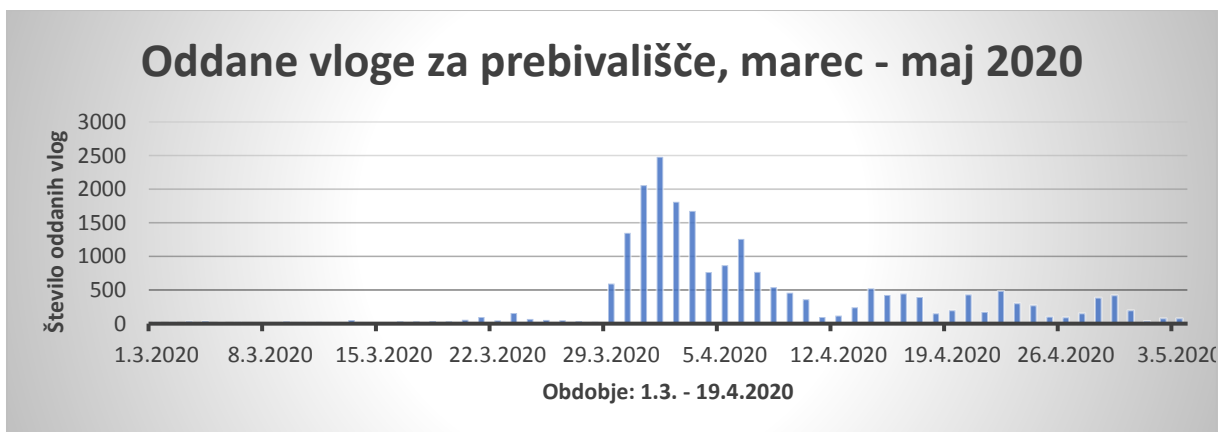
5. Vloge

V letu 2020 je bilo večino posegov na vlogah narejeno zaradi epidemije, saj je nastala velika potreba po posebnih vlogah, vezanih prav na epidemijo, oziroma potreba po vlogah za oddajo brez uporabe e-identitete, saj državljani niso imeli e-identitete, vloge so morali oddajati, upravne enote pa so bile zaradi epidemije zaprte in se e-identitete ni dalo urediti. Predvsem so bile v prvem valu interesantne vloge s področja urejanja prebivališča, saj je bil prehod občinskih mej močno otežen, delo se je iz fizičnih lokacij preselilo na delo od doma, zato je veliko število državljanov urejalo svoje stalno ali začasno prebivališče.

Za potrebe spremembe prebivališča smo na eUpravi naredili 12 vlog, ki jih je bilo možno oddati brez e-identitete.

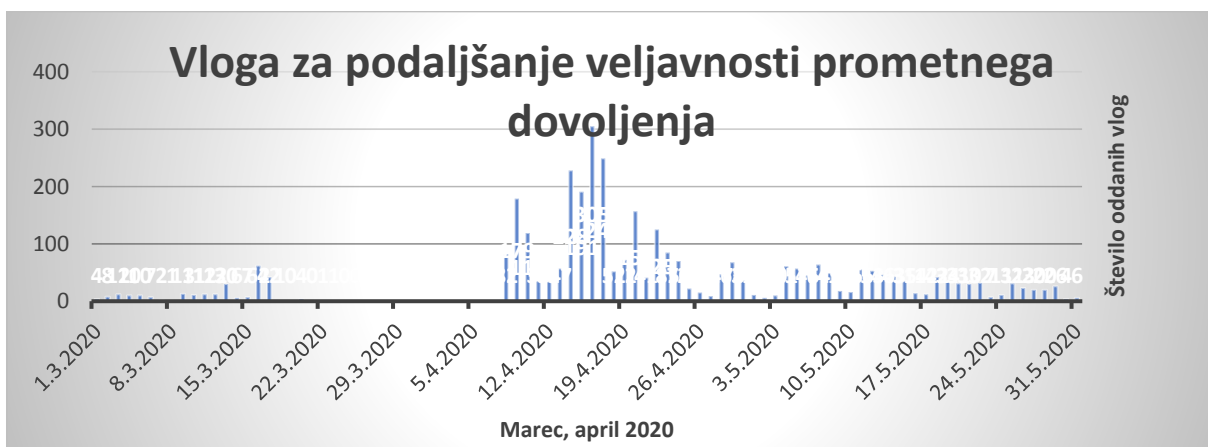
V mesecu marcu je bilo oddanih preko 5.000 vlog, v aprilu pa skoraj 17.000. V maju je številka spet nižja in sicer 2.360 oddanih vlog.

31.5.2020 smo vse vloge z možnostjo oddaje brez e-identitete, ki so bile narejene za čas epidemije, umaknili s portala.

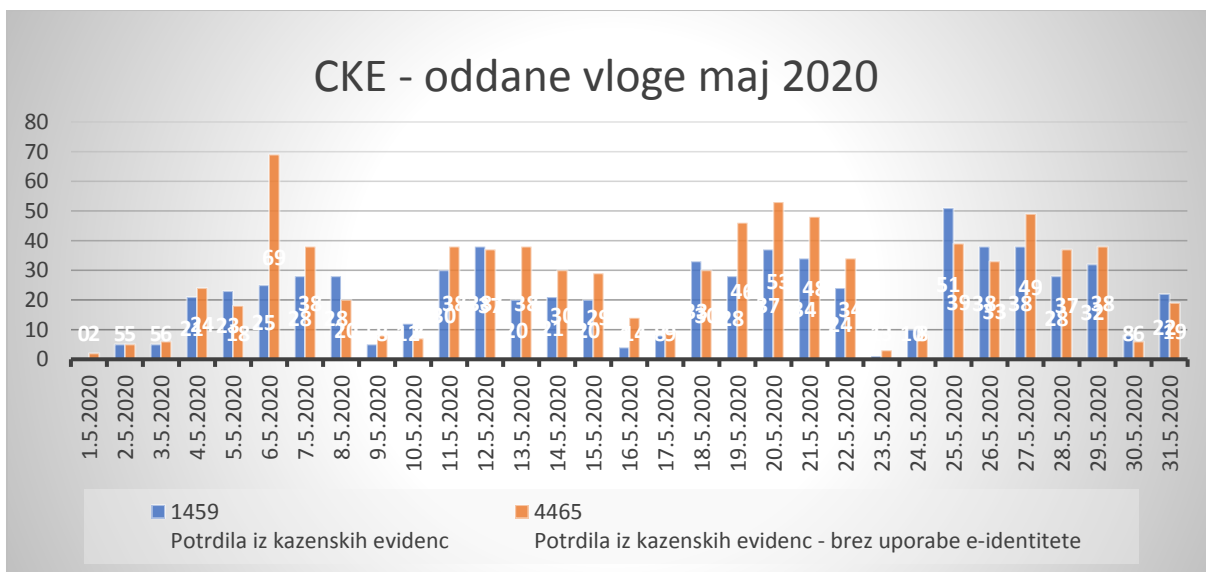


Velik odmev v prvem valu je imela vloga za enkratno solidarnostno pomoč študentom, ki smo jo implementirali za oddajo z in brez uporabe e-identitete.

Med zelo aktualne vloge v tem času sodi še vloga za ePodaljšanje.



Še en takšen zgleden primer hitrega odziva ministrstva na nastale razmere je vloga za izpisek iz Centralne kazenske evidence (CKE). Na Ministrstvu za pravosodje so zaradi varnosti zaposlenih in državljanov zaprli fizično glavno pisarno in vse preusmerili na eUpravo, kar se prav tako odraža v statistiki oddanih vlog. Prav tako smo pripravili dodatno vlogo za oddajo brez e-identitete, ki pa smo jo ob koncu epidemije, 31.5.2020, odstranili iz portala.

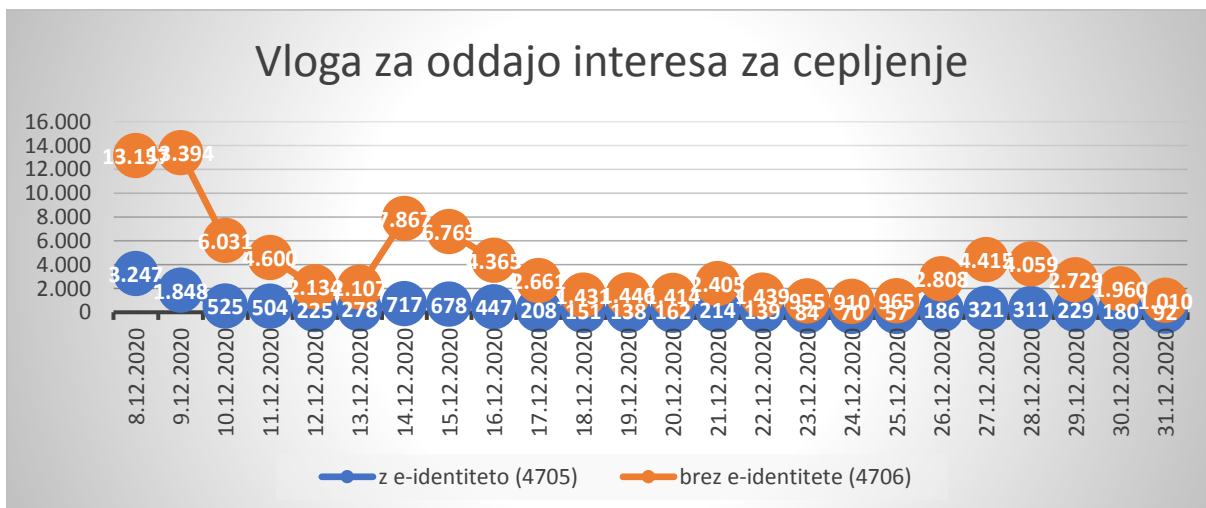


V drugem valu epidemije se naval na vrsto vlog s področja prebivališča ni ponovil, zato posebnih vlog s tega področja nismo pripravili. Smo pa pripravili dve novi (programirani) vlogi, obe z možnostjo oddaje z e-identiteto in brez e-identitete.

Vlogi sta:

- Potrdilo o karanteni na domu;
- Izražanje interesa za cepljenje, ko bo to možno v Sloveniji.

Oddaja vlog je presegla vsa pričakovanja, saj je bilo za potrdilo o karanteni na domu v letu 2020 oddanih 28.116 vlog, za izražanje interesa za cepljenje pa 102.059 vlog.



Najpogosteje obiskane vloge v letu 2020 glede na število obiskov strani:

- vloga za prijavo začasnega prebivališča: 376.740;
- vloga za izplačilo enkratnega solidarnostnega dodatka študentom - brez uporabe e-identitete (1. val epidemije): 270.698;

- vloga za izplačilo enkratnega solidarnostnega dodatka študentom - z uporabo e-identitete (1. val epidemije): 28.755;
- vloga za uveljavljanje pravic iz javnih sredstev: 224.114;
- potrdila iz kazenskih evidenc: 177.728.

5.1 Vloge v slovenskem jeziku

- 25 novih vlog povezanih z epidemijo COVID-19 (predvsem vloge s področja urejanja prebivališča, podaljšanje prometnega dovoljenja, izpisek iz centralne kazenske evidence in druge);
- 10 občasnih vlog, ki so objavljene določen čas (npr. vloga za zbiranje podpor za referendum);
- 2 ukinjeni vlogi;
- 4 nove namenske vloge povezane z epidemijo (karantena in cepljenje);
- 8 novih vlog, narejenih v orodju JEP za potrebe e-poslovanja občanov z občinami;
- 121 vlog je bilo spremenjenih.

5.2 Vloge v italijanskem jeziku

- 5 občasnih vlog, ki so objavljene določen čas (npr. vloga za zbiranje podpor za referendum);
- 2 ukinjeni vlogi;
- 30 vlog je bilo spremenjenih.

5.3 Vloge v madžarskem jeziku

- 4 občasne vloge, ki so objavljene določen čas (npr. vloga za zbiranje podpor za referendum);
- 2 ukinjeni vlogi;
- 19 vlog je bilo spremenjenih.

5.4 Spremembe

Spremembe na vlogah so večinoma naslednje:

- sprememba zneskov,
- drugačen način prejema,
- zamenjava obrazca,
- sprememba navodil za oddajo vloge,
- sprememba prejemnika,
- preimenovanje vloge.

5.5 Znakovni jezik

Upravljalci portala eUprava si zelo prizadevamo, da je portal dostopam res najširšemu krogu uporabnikov, zato še posebej skrbimo za dostopnost ljudem s posebnimi potrebami. Zato je portal v največji možni meri prilagojen zahtevam zakona ZDSMA in standardu WCAG 2.1 s tega področja, Poleg tega pa imamo na portalu veliko vsebin/aktivnosti prevedenih tudi v znakovni jezik, da je na voljo tudi gluhim uporabnikom.

V letu 2020 je bilo spremenjenih 81 in na novo dodanih 15 vsebin.

Decembra se je pogodba iztekla, zato bomo v januarju pričeli z novim postopkom javnega naročila.

6. Vpogledi

1 nov vir:

- OKS – Olimpijski komite Slovenije – Evidenca registriranih športnikov

1 dopolnitev vira:

- CRP – osebni vpogled – širitev nabora podatkov; sprememba spletnega servisa (prehod iz direktnega klica na IO CRP na klic preko Pladnja)

7. Vodiči

Sprotno ažuriranje po potrebi. Novih vodičev v letu 2020 nismo kreirali.

8. Vsebine

Na portalu eUprava so vsebine razdeljene v zaključene sklope – področja, ki se naprej delijo na podpodročja. Na teh pa so navedena aktivnosti, ki v bistvu predstavljajo storitev, ki ima lahko več različnih vlog.

Vloge so na eUpravi implementirane na več načinov, ki so odvisni od tega, kako je vlogo mogoče oddati:

- vloge s pripetimi obrazci (ki jih ni možno oddati na portalu eUprava; pripet je obrazec, ki si ga mora uporabnik naložiti na svoj računalnik, ga izpolniti, podpisati in poslati po e-pošti, pošti ali osebno vložiti pri ustrezni instituciji): 288
- vloge s pripetimi obrazci za oddajo v tunelu (pripet je obrazec, ki si ga mora uporabnik naložiti na svoj računalnik, ga izpolniti, potem pa ga lahko odda v postopku oddaje vloge na portalu eUprava kot pripet izpolnjen obrazec; ob tem se obrazec digitalno podpiše): 72
- vloga, ki na nulti strani vodi na drug portal (to pomeni, da je na strani kjer bi se moral pričeti postopek oddaje vloge samo povezava na ustrezno stran kjer je vlogo dejansko možno oddati, ker ima institucija to implementirano pri sebi): 8

- e-vloge / vloga za e-oddajo z ali brez uporabe e-identitete (vloge narejene v starem generatorju ali v JEP): 147.

Naša želja in prizadevanja gredo v smer, da bi bilo večino vlog možno elektronsko oddati.

9. Statistika

9.1 Obiski strani portala eUprava (Matomo)

Povprečje dnevnih obiskov od prenove v novembru 2015:

2016: 6.000 obiskov / dan

2017: 7.500 obiskov / dan

2018: 7.000 obiskov / dan

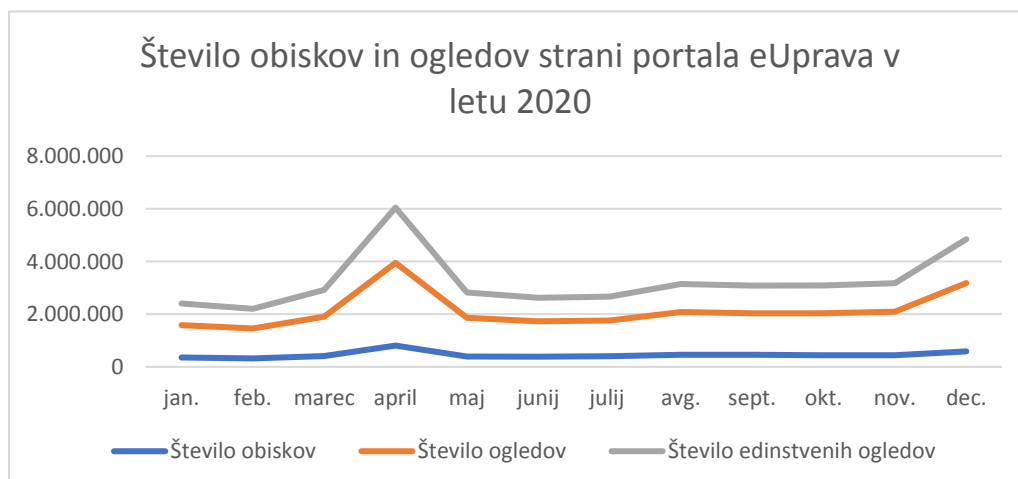
2019: 9.500 obiskov / dan

2020: 14.900 obiskov / dan

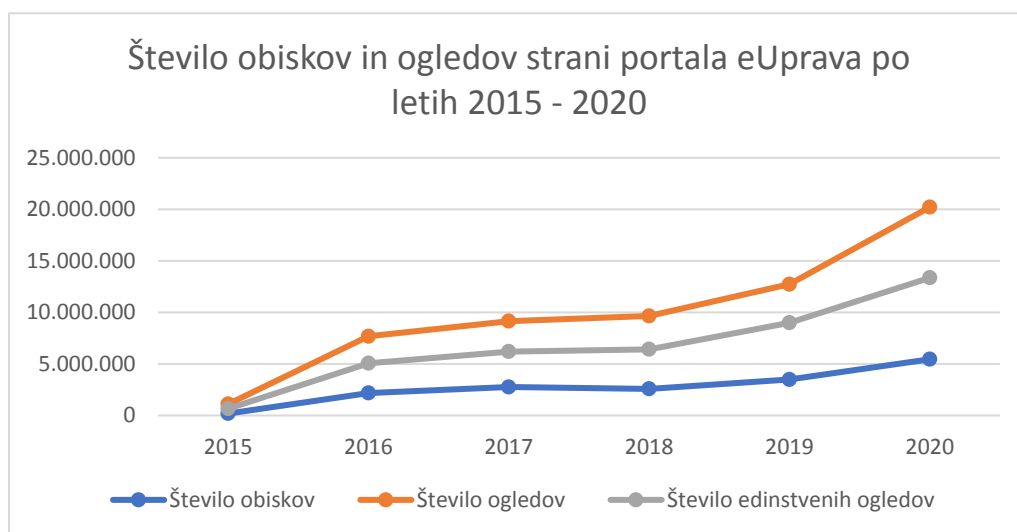
Število obiskov in ogledov strani portala eUprava v letu 2020

	Število obiskov	Število ogledov	Število edinstvenih ogledov
jan.	354.119	1.229.365	819.668
feb.	319.563	1.137.135	746.284
marec	412.665	1.489.611	1.019.880
april	807.098	3.141.459	2.097.104
maj	388.804	1.470.382	962.950
junij	383.195	1.344.163	892.560
julij	402.242	1.356.886	903.831
avg.	461.044	1.618.884	1.066.900
sept.	459.571	1.572.370	1.049.932
okt.	439.140	1.595.845	1.053.047
nov.	437.422	1.658.459	1.077.851
dec.	586.460	2.596.074	1.664.644

Število obiskov in ogledov strani portala eUprava po letih 2015 - 2020



	Število obiskov	Število ogledov	Število edinstvenih ogledov
2015	185.982	1.102.935	658.303
2016	2.177.805	7.681.891	5.067.580
2017	2.756.168	9.149.703	6.201.191
2018	2.582.027	9.649.666	6.415.951
2019	3.486.723	12.730.647	8.989.328
2020	5.451.323	20.210.633	13.354.651



Najbolj obiskane strani v letu 2020 so bile:

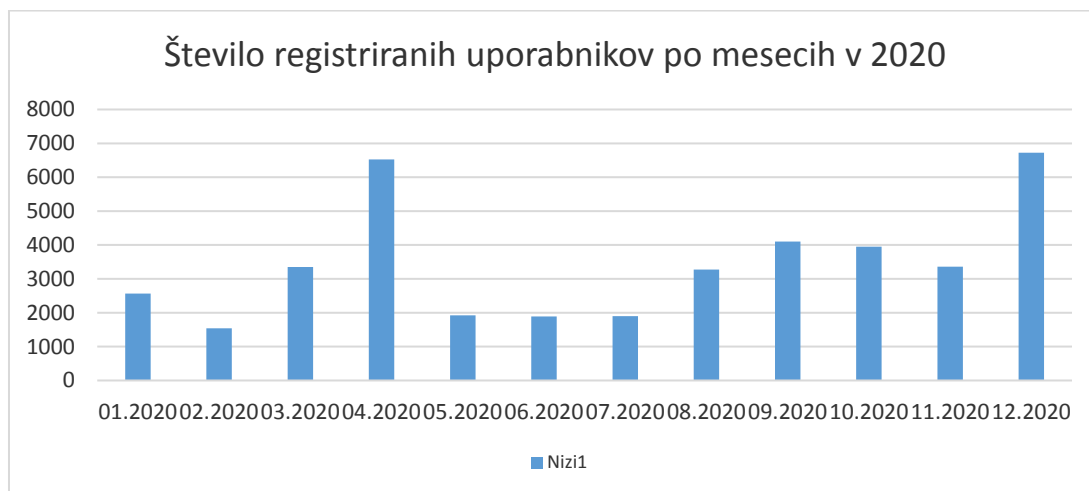
- Prosti termini za izpit: 312.162
- Javni vpogled v motorna vozila: 240.932
- Javni vpogled v plovila: 148.743

Ti podatki kažejo, da se je obiskanost in s tem tudi prepoznavnost portal eUprava v letu 2020 povečala tudi zaradi vlog, ki so bile posledica epidemije. Posledično se je bolj povečalo tudi število registriranih uporabnikov, predvsem pa se je povečalo število oddanih vlog. Pri tem pa je potrebno opozoriti, da je število povečanih oddanih vlog predvsem v korist vlog, ki se oddajajo brez uporabe e-identitete.

9.2 Registrirani uporabniki

141.785 registriranih uporabnikov na dan 31.12.2020

Število se je ob obeh valih epidemije za enkrat povečalo (cca 3.000 na mesec).

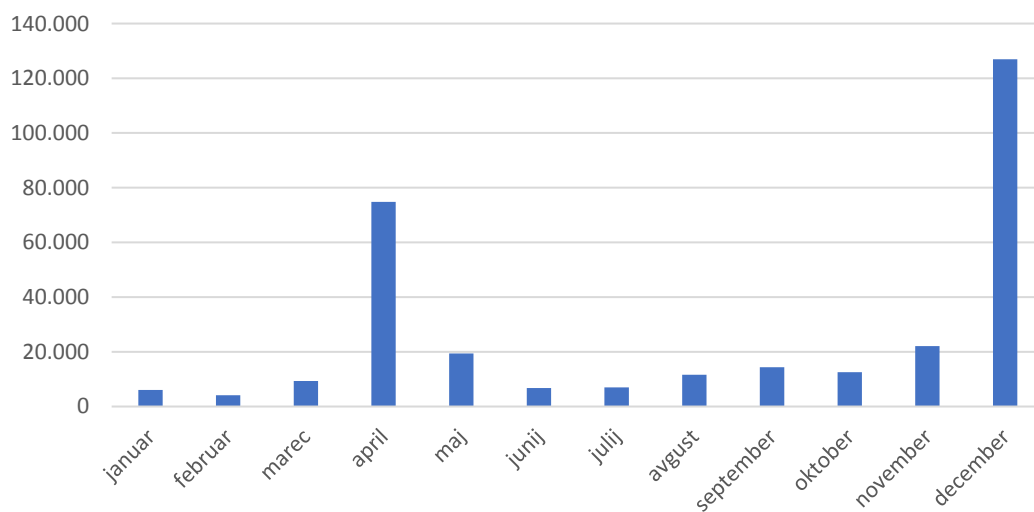


Prirastek števila registriranih uporabnik na leto se je v letu 2020 zaradi vlog ob epidemiji za enkrat povečal – prej cca 20.000 na leto, v letu 2020 pa za cca 40.000.

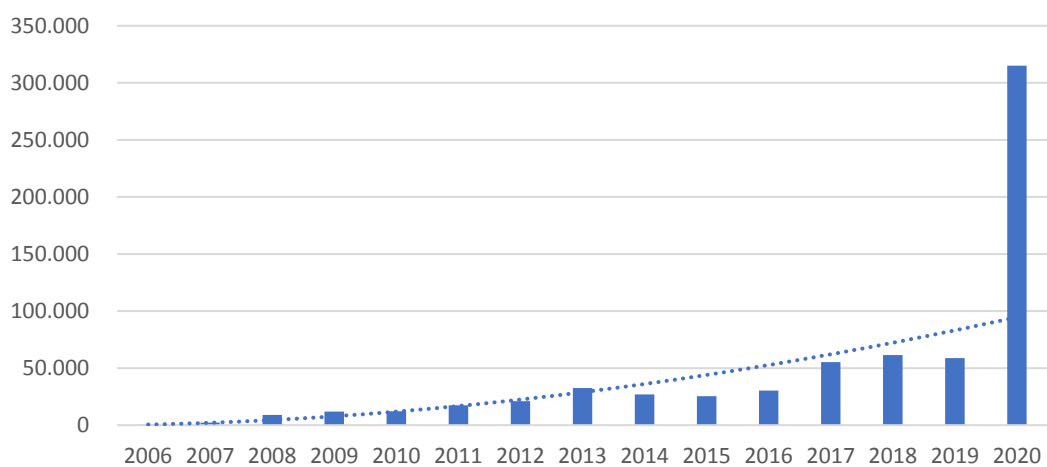
9.3 Oddane vloge

V letu 2020 je bil prirast oddanih vlog na leto za 5 krat večji kot v zadnjih dveh letih, ko je bilo letno oddanih cca. 60.000 vlog, v letu 2020 pa več kot 300.000.

Število oddanih vlog po mesecih v 2020



Število oddanih vlog po letih 2006 - 2020



Število oddanih vlog po mesecih 2020	
januar	6.045
februar	4.154
marec	9.311
april	74.818
maj	19.378
junij	6.750
julij	6.994
avgust	11.602
september	14.386
oktober	12.579
november	22.094
december	126.944
Skupaj	315.055

let	Št. oddanih e-vlog
2006	359
2007	2.245
2008	8.970
2009	11.879
2010	12.162
2011	17.423
2012	21.094
2013	32.500
2014	26.920
2015	25.433
2016	30.267
2017	55.298
2018	61.422
2019	58.724
2020	315.055
Skupaj	244.550

9.4 Oglasna deska

Oglasna deska je namenjena javnim objavam po ZUP in drugih področnih zakonih, največkrat v primeru, ko vročitev naslovniku ni mogoča ali jo je potrebno opraviti skupini ljudi. Nekatere institucije iz svojih sistemov avtomatsko objavljajo na oglasni deski, pri nekaterih pa se morajo posamezniki registrirati v Varnostni shemi in potem dobijo dostop do uporabniškega vmesnika za vnos na oglasno desko. Ob koncu leta je bilo v Varnostni shemi za področje oglasne deske registriranih:

- število registriranih uporabnikov: 1137;
- število registriranih sistemov: 283.

Število objav na oglasni deski v letu 2020 je bilo 60.495.

9.5 Prireditve in shodi

Pomemben del portala so tudi objave prireditev in shodov. Organizatorji morajo prireditve oziroma shod prijaviti na Policiji, v posebnih primerih pa tudi na Upravni enoti. Policija za obdelavo uporablja svoj poseben sistem, iz katerega posreduje podatke na portal eUprava, Upravne enote pa uporabljajo dokumentni sistemi SPIS iz katerega se podatki prav tako posredujejo na portal eUprava. V preteklem letu je bilo tako objavljenih:

- 4.668 prireditev in shodov iz pristojnosti Upravnih enot in
- 8.851 prireditev in shodov iz pristojnosti Policije.

9.6 Reševanje zahtevkov uporabnikov na 2. nivoju (Maximo)

Zaradi epidemije se je povečalo tudi število zahtevkov, ki smo jih prejeli v reševanje preko EKC. V času epidemije se je večina zahtevkov nanašala na vloge, ki so se množično oddajale (vloga za prijavo začasnega prebivališča, vloga za spletno podaljšanje prometnega dovoljenja, vloga za solidarnostni prejemek študentov, vloga za karanteno), med letom pa uporabniki sprašujejo zelo širok nabor vprašanj.

Med pohvalami je največ pohval za vpoglede v podatke (kazenske točke v prometu), prejem potrdil iz CKE (Centralna kazenska evidenca) v Mojo eUpravo, enostavnost vloge za zbiranje interesa za cepljenje, e- prejem potrdila za karanteno).

Največkrat predlagajo možnost prejema odločitev organov v Mojo eUpravo, možnost vpogleda v podatke svojih otrok, oddajo vlog brez digitalnega potrdila, možnost oddaje vloge za drugo osebo, možnost shranjevanja vlog med izpolnjevanjem (kar bo z novimi vlogami, ki bodo kreirane z orodjem JEP, že omogočeno).

Statistični prikaz prejetih novih zahtevkov po mesecih:



Mesec	Št. zahtevkov
januar	104
februar	96
marec	125
april	414
maj	155
junij	124
julij	108
avgust	139
september	124
oktober	108
november	184
december	223
SKUPAJ	1904

10. Zaledni sistemi in integracije

eUprava za svoje delovanje potrebuje integracije s številnimi zalednimi sistemi, skupnimi gradniki za izmenjavo podatkov in storitve zaupanja, odjemnimi sistemi in podatkovnimi viri.

10.1 Podatkovni viri:

- CRP (Centralni register prebivalstva)
- IDVDOK (Register dokumentov)
- eRISK (dostop do registrov)
- RPE, REN, KO (Register nepremičnin, Register prostorskih enot; Katastrske občine)
- MRVL, dMRVL, eDajatve, DIC (Matičen register vozil in listin; distribucijska zbirka MRVL; eDajatve za informativni izračun cestnine; evidenca izpitnih rokov izpitnih centrov za izpit za avto)
- RAZ (Register avtomobilskih zavarovanj)
- ePRS, eSODD (Poslovni register Slovenije; Register osebnega dopolnilnega dela)
- IPP / eDemokracija (Sistem priprave predpisov za objavo)
- URSP (Register plovil)
- FioWSBase (prekrški Policije), REGP (prireditve in shodi)

- Maximo (odzivi uporabnikov iz kontaktnih obrazcev eUprave)
- eVŠ, CEUVIZ (Evidenca visokega šolstva; Evidenca osnovnega, srednjega in višjega šolstva)
- IJPP (postajališča, najbližja postajališča, občine)
- Subpre (Evidenca subvencioniranih vozovnic za dijake in študente)
- EKT (Evidenca kazenskih točk v prometu)
- URSP (plovila, listine)
- GIS (Geo sistem za grafične prikaze)
- Corruptio (Evidenca poročil KPK)
- CKE (Centralna kazenska evidenca)
- OKS (Evidenca registriranih športnikov)

10.2 Skupni gradniki:

- SI-PASS (SI-CAS, smsPASS, SI-CES, SI-CEV)
- Podpisna komponenta ProXSign
- Varnostna shema
- Pladenj
- IO modul
- e-plaćila UJP
- cenik upravnih taks
- Matomo – analitično odprtokodno orodje
- Adlib – strežnik za pretvorbo dokumentov v PDF-a obliko za podpis
- Video strežnik
- eOveritve

10.3 Zaledni sistemi:

- CMS Magnolija za urejanje vsebine;
- Generator vlog (stari generator);
- JEP – novi generator vlog;
- Sistem za objavo prireditev in shodov (integriran s sistemom za vodenje prireditev in shodov na Policiji in SPISom, kjer se vodijo upravni postopki prijav prireditev in shodov na UE);
- Sistem za objavo na oglasni deski (nekateri sistemi institucij so povezani na ta sistem za avtomatsko objavo, nekateri uredniki se prijavijo v ta sistem in objavljajo ročno);
- Iskalnik;
- Šifrant institucij (interni šifrant, ki je povezan z AJPEŠ-PRS, da v vsakem trenutku vsebuje ažurne informacije o institucijah); šifrant napaja celotno eUpravo in eDemokracijo;

10.4 Odjemni sistemi:

Te institucije za obdelavo slog, ki jih prevzemajo iz eUprave uporabljajo naslednje zaledne sisteme na katere je eUprava integrirana:

- SPIS 1.45
- SPIS 4

- INSPIS
- IS-CSD
- eDavki
- CKE
- Policija
- SubPre
- eDajalec
- Corruptio
- Krpan
- ODOS
- EPP
- Glavna pisarna
- Government Conect

Lastniki storitev na eUpravi so institucije javnega sektorja. V tem trenutku je njihova sestava sledeča:

- 11 ministrstev (MJU, MKGP, MK, MNZ, MO, MP, MZ, MZI, MIZŠ, MDDSZ, MOP)
- 6 organov v sestavi (DRSI, FURS, MNZ-INZ, MNZ-Policija, MZI-URSP, GURS)
- 3 zavodi (ZZZS, ZRSZ, Slovenia-Transplant)
- 2 samostojna državna organa (KPK, DVK)
- Občine (na podlagi svoje zakonodaje ali zakonodaje resornih ministrstev; za poenotenj 10 vlog skrbi delovna skupina na nivoju vseh reprezentativnih združenj občin).

Vendar pa vloge, ki so vezane na posamezne storitve, ne prevzemajo in obdelujejo vedno institucije, ki so lastnice storitve, ampak v veliki meri tudi tako imenovani izvajalci storitev:

58 upravnih enot

- 16 Centrov za socialno delo
- 14 ministrstev
- 14 organov v sestavi
- 24 inšpektoratov in inšpekcijskih služb
- razni samostojni državni organi (DVK, KPK, AKOS, Državna revizijska komisija, Javna agencija za knjigo, Slovenia Transplant, Računsko sodišče...)
- 15 občin

Pripravila:
ekipa eUprava